

# Aviso de privacidad global de Visa

**Fecha de entrada en vigor:** 3 de junio de 2020


En Visa, nuestra misión es proporcionarte la mejor manera de pagar y recibir pagos. Operamos una de las redes de pago más grande del mundo, y sabemos que debemos proveer la experiencia de pago más segura y transparente posible. Respetar tu privacidad es un aspecto fundamental de nuestra misión. Visa posee un Programa de privacidad global para ayudar a garantizar que tu información se maneje adecuadamente y que tu información personal esté protegida. Nuestro Programa de privacidad refleja la susceptibilidad de la información personal, financiera y la de otro tipo de información que manejamos. También refleja los requisitos de las leyes de privacidad de todos los países y estados donde opera Visa.

Como una empresa global de tecnología de pagos, Visa desempeña muchas funciones. Cuando actuamos como un proveedor de servicios para emisores de tarjetas Visa y comercios, solo recopilamos y utilizamos la información personal según lo autorizado por nuestros contratos con nuestros clientes. Si tienes preguntas sobre cómo estas compañías manejan tu información personal, o si deseas ejercer tus derechos, comunícate con ellas directamente. Por ejemplo, si te inscribiste para obtener cashback (devolución en efectivo) u ofertas de lealtad con tu institución financiera o un comercio, comunícate con esa compañía para obtener más información.

Este Aviso de privacidad explica cómo Visa Inc. y sus Afiliadas<sup>1</sup> recopilan, utilizan y divulgan información personal. Algunas empresas y servicios de Visa tienen diferentes avisos de privacidad que son proporcionados cuando se los utiliza. También contamos con algunos avisos de privacidad complementarios que proporcionan información adicional según lo exige la ley. Puedes obtener más información y ejercer tus opciones de privacidad en nuestro [Centro de Privacidad](#).

## Información personal

La **Información personal** es cualquier información que podemos usar para identificarte, localizarte o contactarte, junto con otra información relacionada. También incluye otro tipo de información que pueda relacionarse con tu información personal. Recopilamos diversos tipos de información personal, que incluyen:

- Datos de las transacciones con tarjeta que nos permiten operar VisaNet, nuestras redes de pagos electrónicos y proporcionar servicios de pago. Cuando utilizas una tarjeta Visa (u otro producto de pago), recibimos la fecha, la hora, la ubicación y el monto de la transacción y la información sobre el comercio. Podemos recibir otra información financiera al procesar transacciones y proporcionar servicios a nuestros clientes. Por ejemplo, cuando te registras para utilizar una solución de proceso de pago seguro de Visa (como )<sup>1</sup>, también podemos recopilar otra información adicional de tarjeta de pago con la que estás comprando, como la fecha de vencimiento y el código de seguridad (p. ej., el CVV2 de tu tarjeta de pago) y tu dirección de facturación.
- **Información de contacto** que nos permite comunicarnos contigo, como tu nombre, nombre de usuario, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico o nombres de perfil de las redes sociales.

---


<sup>1</sup> Las Afiliadas de Visa son compañías que están controladas directa o indirectamente por Visa U.S.A. Inc. o su compañía matriz Visa Inc. mediante la titularidad, por ejemplo, Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation, CyberSource Corporation y Verifi, Inc.

- **Información de relaciones** que nos ayuda a hacer negocios contigo, así como tus preferencias de compra y pago además de otra información que puedas ayudarnos a entenderte y ofrecerte un contenido personalizado.
- **Información sobre tus interacciones con Visa**, como los datos que recopilamos cuando tú:
  - Usas nuestros productos, servicios, sitios web o aplicaciones, incluida la información que se recopila mediante [Cookies](#) y otras tecnologías, entre la que se podría incluir información de geolocalización, historial de navegación y otro tipo de información disponible a través de interacciones digitales
  - Te comunicas con nosotros, por ejemplo, si contactas a nuestro centro de servicio al cliente, incluyendo las grabaciones de llamadas que se usan en capacitaciones y para mejorar la calidad del servicio
  - Participas en promociones o programas
  - Asistes a eventos patrocinados por Visa, lo que incluye la información relacionada con viajes para ti y un acompañante, e información recopilada durante los eventos, tal como fotos o videos
  - Te suscribes o cancelas tu suscripción a comunicaciones de marketing o ejerces tus otras opciones

## Cómo recolectamos información personal

Recibimos los Datos de las transacciones con tarjeta y otra información financiera del emisor de su tarjeta de pago y de los comercios, adquirentes y otros terceros cada vez que utilizas un producto de pago de la marca Visa. Podemos recibir información adicional de billeteras digitales de terceros y comercios cuando realizas una compra en línea, o de nuestros clientes, cuando les brindamos servicios.


Recopilamos información personal cuando te suscribes a ofertas o programas de lealtad de nuestras Afiliadas o clientes. Por ejemplo, si optas por recibir cashback (devolución en efectivo) u ofertas vinculadas con la tarjeta, trataremos los Datos de las transacciones con tarjeta y otra información personal para permitirte recibir créditos y recompensas.

Es posible que recopilemos información personal directamente de ti o que terceros recopilen información personal tuya en nuestro nombre. Por ejemplo, puedes contactarnos, registrarte en una promoción, suscribirte para recibir mensajes nuestros o inscribirte en programas de proceso de compra seguro (como Visa Checkout o pago con un clic de Visa  )<sup>2</sup> en programas de pago biométrico. Recopilamos información cuando visitas nuestros sitios web, utilizas nuestras aplicaciones o interactúas con nuestros correos electrónicos o anuncios. Puedes obtener más información al leer nuestro [Aviso de cookies](#). También podemos capturar características del dispositivo, como la sincronización de las teclas pulsadas, para ayudarnos a reconocer las transacciones válidas y autenticarte. Podemos recopilar información que envías públicamente en las redes sociales.

También podemos obtener información sobre ti de los corredores de datos que nos ayudan a mejorar nuestros registros con datos demográficos y registros públicos. Por ejemplo, podemos recibir características personales o del hogar, como tu edad estimada o los ingresos de tu hogar.

En todos los casos, la información que recopilamos está sujeta a las leyes aplicables y a las opciones que hayas ejercido.

---

<sup>2</sup>El ícono  es una marca comercial propiedad de EMVCo, LLC y se utiliza con su autorización.

## Cómo utilizamos tu información personal

Utilizamos tu información personal para:

- Operar las redes de pago electrónico de Visa<sup>3</sup>, habilitar tus transacciones de pago y para fines relacionados, como autenticación, resolución de disputas, prevención de fraudes y seguridad
- Proporcionarte los productos, servicios, programas, ofertas o información que solicitas de Visa, y para otros fines relacionados, como verificar la elegibilidad y proporcionar servicio al cliente
- Prestar servicios a nuestros clientes. Por ejemplo, si te inscribes en un programa de lealtad para emisores de tarjetas o comercios, trataremos los Datos de las transacciones con tarjeta para calcular tus recompensas y proporcionarte ofertas específicas del cliente
- Operar con Visa Checkout o pago con un clic de Visa (C»), lo que incluye el inscribirte en la solución, para permitirte permanecer conectado en tu dispositivo (si has elegido esto), permitirte finalizar la compra utilizando la solución, integrarte con otras billeteras digitales (si has elegido hacer esto) y participar en programas relacionados con tu uso de la solución
- Realizar encuestas, programas de lealtad, sorteos, concursos y eventos
- En función de tus elecciones, enviarte comunicaciones de marketing, ofertas personalizadas y anuncios basados en intereses tuyos
- Comprender cómo tú y otros usan nuestros productos, para análisis y modelado de datos, para desarrollar inteligencia comercial y conocimientos y para analizar las tendencias económicas
- Generar conjuntos de datos despersonalizados, no identificables, anónimos, o agregados, que se utilizan para el desarrollo de productos y la prestación de servicios de consultoría a clientes
- Apoyar nuestros fines comerciales cotidianos, tal como la gestión de cuentas, el control de calidad, la administración de sitios web, la continuidad del negocio y la recuperación ante desastres, la seguridad y la prevención de fraudes, el control corporativo, la generación de informes y el cumplimiento con las disposiciones reglamentarias

Ten en cuenta que también podemos usar y divulgar información que no sea personalmente identificable. Por ejemplo, podemos publicar informes que contengan datos agregados o estadísticos, como informes que muestren tendencias generales de uso de tarjetas de pago. Estos informes no contienen ninguna información personal.

## Soluciones de Publicidad de Visa (VAS)

En los Estados Unidos, Visa utiliza los datos de las transacciones con tarjeta para mejorar las Soluciones de Publicidad de Visa (VAS), un conjunto de productos de datos agregados que permiten a nuestros clientes mejorar sus actividades de marketing, como medir la efectividad de sus campañas publicitarias o identificar audiencias para sus campañas. Los productos VAS no divulgan información personal. Por ejemplo, un informe de marketing de VAS puede mostrar a nuestros clientes que los consumidores de una zona geográfica tienden a gastar más en tiendas de autopartes que los consumidores de otra zona geográfica.

Los tarjetahabientes de EE. UU. pueden [optar por no permitir que Visa utilice los datos de transacción de sus tarjetas para VAS](#). Esta decisión no limitará nuestro uso de datos en otros aspectos de los negocios de Visa, incluso cuando el uso sea necesario para operar nuestro negocio, lo exija la ley o se requiera para el diseño y operación de otros productos y servicios no relacionados con VAS.

---

<sup>3</sup>Esto incluye nuestras actividades principales de procesamiento, tales como la autorización, compensación y liquidación de transacciones y tokenización.

## Por qué se divulga a otros la información personal

Podemos divulgar tu información personal a:

- El emisor de su tarjeta Visa (o producto de pagos)
- Comercios, instituciones financieras y terceros, según sea necesario para permitirte realizar tus pagos, operar nuestra red de pagos, respaldar la experiencia de la solución de procesamiento de compra seguro de Visa (si corresponde), gestionar el fraude, el cumplimiento de las disposiciones reglamentarias y las quejas, y para fines similares (como investigar cargos en disputa)
- Nuestras Afiliadas, que solo pueden usar tu información para los fines que se describen en este Aviso, y
- Nuestros proveedores de servicios, quienes usan tu información para brindarnos servicios y están obligados a protegerla

Con tu consentimiento, podemos divulgar tu información a comercios, redes de recompensas y otros socios, por ejemplo si optas por participar en un programa promocional o de marca compartida. En algunos casos, Visa opera como un proveedor de servicios para empresas que ofrecen programas de cashback (devolución en efectivo) y recompensas, y podemos divulgar información sobre ti y tus transacciones de pago con base en el consentimiento que le hayas brindado a la empresa de recompensas para permitirle proporcionar las recompensas. Por ejemplo, si te suscribes para recibir ofertas de un socio de viaje a través de Visa, podemos compartir tu información personal con este socio, según corresponda, para operar el programa, validar referencias y evaluar el éxito de las promociones.

Podemos compartir tu información con otros terceros según lo permitido por la ley, como cuando vendemos o transferimos activos comerciales, hacemos cumplir nuestros contratos, protegemos nuestros bienes o derechos, o los bienes o la seguridad de otros, o según sea necesario para auditorías, cumplimiento de disposiciones reglamentarias y control corporativo.

También divulgaremos información personal cuando así lo exija la ley, como en respuesta a una citación judicial, por ejemplo, los organismos encargados de hacer cumplir la ley, organismos reguladores y tribunales en los Estados Unidos y en otros países donde operamos.

## Privacidad en línea

Cuando visitas nuestro sitio web, utilizas nuestras aplicaciones móviles o interactúas con nuestros correos electrónicos o anuncios en línea, podemos recopilar información por medios automatizados con tecnologías como cookies, etiquetas de píxeles, herramientas de análisis del navegador, registros del servidor y balizas web.

En algunos casos, la información que recopilamos solo se utiliza de forma no identificable. Por ejemplo, usamos la información que recopilamos sobre todos los usuarios del sitio web para optimizar nuestros sitios web y comprender los patrones de tráfico de sitio web. No utilizamos esta información para crear perfiles tuyos o dirigir nuestros anuncios.

En otros casos, es posible que utilicemos la información de manera identificable. Por ejemplo, podemos autenticarte o su dispositivo, entregar contenido personalizado o usar la información para fines de análisis, detección de fraudes y seguridad. También podemos usar la información para la personalización de los anuncios en línea. Nuestro [Aviso de cookies](#) proporciona más información sobre nuestras tecnologías de recopilación de datos en línea y las opciones de las que tú dispones.

Tal como se describe en nuestro [Aviso de cookies](#), tenemos relaciones con empresas de publicidad de terceros. Estos terceros pueden rastrearte, tu navegador o tu dispositivo a través de diferentes sitios web y aplicaciones.

Sujeto a tu configuración, es posible que coloquemos cookies o etiquetas en tu computadora cuando visites nuestro sitio web, para que puedan mostrarte anuncios dirigidos en otros sitios web. El uso de tus datos por parte de estas empresas está sujeto a sus propias políticas de privacidad.

Muchos sitios web de Visa solo colocan cookies de marketing, personalización y publicidad si las aceptas expresamente al hacer clic en "Aceptar todas las cookies" al visitar el sitio web por primera vez. Nuestro [Aviso de cookies](#) te explica cómo administrar tus preferencias y cómo deshabilitar las cookies previamente aceptadas.

Nuestros sitios web pueden permitirte interactuar con nosotros y otros a través de las plataformas de las redes sociales. Recopilamos información de estas plataformas según lo permitido por los términos legales de los sitios. También podemos mostrarte anuncios basados en intereses cuando utilizas estas plataformas. Las plataformas nos permiten personalizar los anuncios que te mostramos, y pueden obtener información sobre las personas que responden a los anuncios que publicamos.

## Aplicaciones móviles

Cuando descargas nuestras aplicaciones móviles, puedes permitirnos obtener la ubicación precisa desde tu dispositivo móvil. Usamos esta información para proporcionarte contenido personalizado y para fines de análisis. También podemos ofrecer notificaciones automáticas (o "notificaciones push"). Te proporcionaremos notificaciones push solo si optas por recibirlas. No es necesario que proporciones información sobre tu ubicación ni que habilites las notificaciones automáticas al usar nuestras aplicaciones móviles.

## Tus opciones y derechos de privacidad

**Centro de Privacidad:** Visa te ofrece diferentes opciones sobre cómo usamos tu información. También te ofrecemos opciones sobre cómo comunicarnos contigo. Nuestro [Centro de Privacidad](#) te explica cómo ejercer estas opciones.

Respetamos tus derechos de acceder a y corregir tu información y de solicitar que eliminemos tu información si ya no es necesaria para propósitos comerciales. Si tienes una cuenta en línea con Visa, puedes iniciar sesión en su cuenta para acceder, actualizar y eliminar tu información. También puedes enviarnos solicitudes a través del [Portal de Privacidad](#) o [Contáctanos](#) para recibir ayuda.

Por razones de seguridad y para evitar la divulgación no autorizada de la información personal, los titulares de la tarjeta deben comunicarse con sus emisores de tarjetas de pago para acceder a sus Datos de las transacciones con tarjeta. Esto ayuda a garantizar que el acceso a la información solo se proporcione a las personas autorizadas, conforme a los procesos de verificación del emisor.

Además, si tienes preguntas sobre cómo tu emisor, algún comercio o la red de recompensas manejan tu información personal, consulta los avisos de privacidad proporcionados por dichas compañías y contáctalos directamente para obtener ayuda con cualquier solicitud de privacidad. Cuando Visa actúa como un proveedor de servicios (también llamado procesador) para nuestros clientes, solo tratamos tu información según las instrucciones de nuestro cliente para proporcionar los servicios y para otros fines apropiados, como el mantenimiento de registros y el cumplimiento de las disposiciones reglamentarias.

Confiamos en nuestros clientes para proporcionarte avisos de privacidad apropiados y para gestionar tus derechos de privacidad.

**Soluciones de Publicidad de Visa (VAS):** En los Estados Unidos, Visa utiliza los datos de las transacciones con tarjeta para mejorar las Soluciones de Publicidad de Visa (VAS), un conjunto de productos de datos agregados que permiten a nuestros clientes mejorar sus actividades de marketing, como medir la efectividad de sus campañas publicitarias o identificar audiencias para sus campañas. Los productos VAS no divulgan información personal. Por ejemplo, un informe de marketing de VAS puede mostrar a nuestros clientes que los consumidores de una zona geográfica tienden a gastar más en tiendas de autopartes que los consumidores de otra zona geográfica.

Los tarjetahabientes de EE. UU. pueden [optar por no permitir que Visa utilice los datos de transacción de sus tarjetas para VAS](#). Esta decisión no limitará nuestro uso de datos en otros aspectos de los negocios de Visa, incluso cuando el uso sea necesario para operar nuestro negocio, lo exija la ley o se requiera para el diseño y operación de otros productos y servicios no relacionados con VAS.

**Aviso de privacidad complementario:** Los residentes de algunos estados y países tienen derechos de privacidad adicionales. La información sobre estos derechos se proporciona en los avisos de privacidad complementarios que se publican en el [Centro de Privacidad](#).

## Transferencias internacionales

Visa tiene su sede en los Estados Unidos y tiene Afiliadas y proveedores de servicios en todo el mundo. Tu información personal puede transferirse a otros países, que pueden no tener leyes similares de privacidad o protección de datos. Sin embargo, protegeremos tu información en todo momento tal como se describe en el Aviso de privacidad, sin importar dónde se almacene.

## Seguridad de la información y retención de información

Utilizamos medidas de seguridad físicas, técnicas, organizacionales y administrativas para proteger tu información personal de accesos no autorizados o pérdidas. Por ejemplo, utilizamos encriptación y otras herramientas para proteger la información sensible. Conservamos tu información personal según sea necesario para los fines que se indican anteriormente y según lo permita la ley.

## Políticas de privacidad de terceros

Este Aviso de privacidad explica cómo Visa Inc. y sus Afiliadas manejan tu información personal. Lee también el aviso de privacidad que proporciona el emisor de su tarjeta Visa para conocer cómo esa empresa maneja tu información. Además, si participas en ofertas o promociones, lee los avisos de privacidad que proporcionan el comercio o la red de recompensas antes de registrarte.

Las plataformas de redes sociales y otros sitios web a los que se puede acceder a través de los sitios web de Visa también tienen sus propias políticas de privacidad. Te recomendamos que leas los avisos de privacidad que te proporcionan estos sitios antes de proporcionarles tu información.

## Postulantes para empleos

Si has solicitado un trabajo en Visa, la información personal en tu solicitud será utilizada y retenida para el reclutamiento, cumplimiento de disposiciones reglamentarias y otros fines habituales en materia de recursos humanos. Para obtener más información sobre nuestro Programa de privacidad de RR. HH., [contáctanos](#).

## Datos de niños

Las plataformas de Visa no están dirigidas a niños y Visa solo recopila información de niños según lo permitido por la ley. Por ejemplo, podemos recopilar datos de niños mayores de 16 años a quienes la ley les permite interactuar con Visa o si tenemos el consentimiento correspondiente; por ejemplo, si los niños asisten a eventos patrocinados por Visa con cuidadores adultos. Si crees que estamos tratando la información de un niño de manera inapropiada, [contáctenos](#).

## Cambios en el presente Aviso de privacidad

Es posible que actualicemos este Aviso de privacidad de vez en cuando. Publicaremos una alerta en línea si los cambios son materiales. Si los cambios afectarán materialmente la forma en que utilizamos la información identificable que ya hemos recopilado, te lo notificaremos.

## Cómo contactar a la Oficina de Privacidad Global de Visa

Si tienes preguntas o comentarios acerca de nuestras prácticas de privacidad, o si deseas obtener ayuda para ejercer tus derechos de privacidad, comunícate con nosotros. Puedes:

- Por correo electrónico: [privacy@visa.com](mailto:privacy@visa.com)  
*No incluyas información sensible, como tu número de cuenta, en los correos electrónicos.*
- Enviarnos una carta por correo postal:  
Visa Global Privacy Office  
900 Metro Center Blvd.  
Foster City, CA, 94404 USA